

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THẠNH TRỊ**

Số: 148 /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Thanh Trị, ngày 11 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-HĐND ngày 08/5/2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Thanh Trị tổ chức kỳ họp thường lệ giữa năm 2024 của Hội đồng nhân dân huyện Thanh Trị khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2024, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Năm 2024, tiếp tục quán triệt thực hiện tốt chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân như: Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Quy định số 11/-QĐĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, Chỉ thị số 05-CT/TU, ngày 23/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ Sóc Trăng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác hoà giải ở cơ sở, Kế hoạch số 156/KH-UBND, ngày 01/11/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về triển khai thực hiện Chỉ thị số: 05-CT/TU, ngày 23/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ Sóc Trăng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác hoà giải ở cơ sở.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh và Huyện uỷ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, UBND huyện xây dựng và ban hành nhiều văn bản chỉ đạo về tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân như: Kế hoạch số 07/KH-UBND, ngày 18/01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Thanh Trị về công tác phổ biến giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024, Kế hoạch 21/KH-HĐPH ngày 07/02/2024 của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật về hoạt động của Hội đồng năm 2024, Công văn số 17/UBND-PNV ngày 10/01/2024 về chấn

chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Thạnh trị theo đó chỉ đạo các cơ quan được giao tham mưu phối hợp với các cơ quan, Ban, Phòng ngành có liên quan và các xã, thị trấn thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn huyện với nhiều hình thức như: thông qua hoạt động hội thi, tiếp xúc cử tri, họp báo, họp lệ, tủ sách pháp luật, tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, hoà giải cơ sở...vv để nâng cao nhận thức pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân. Kết quả: trong 06 tháng đầu năm 2024, các ngành, các cấp trên địa bàn huyện đã phối hợp tổ chức tuyên truyền phổ biến pháp luật được 138 cuộc với trên 7.357 lượt người nghe và tham dự. Nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tập trung chủ yếu vào lĩnh vực người dân quan tâm như: Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Đất đai và Luật Hòa giải cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật...vv.

2. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

2.1. Công tác tiếp công dân

Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện phối hợp các phòng, ngành có liên quan tham mưu Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân thường xuyên, tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện tại Ban tiếp công dân huyện, chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Hành chính - Sự nghiệp thuộc UBND huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại cơ quan theo đúng quy định của pháp luật. Ngoài ra chỉ đạo các xã, thị trấn tiếp tục duy trì thực hiện mô hình “Trưởng ban nhân dân ấp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với công tác hòa giải cơ sở theo Công văn 541/UBND-TTr ngày 03/11/2020 của Chủ tịch UBND huyện, qua đó phân tích, giải thích, hoà giải thành ngay tại cộng đồng dân cư, nhằm hạn chế tối đa số lượt công dân đến yêu cầu, khiếu nại vượt cấp lên tuyến trên. Kết quả: trong 6 tháng đầu năm 2024, toàn huyện tiếp được 40 lượt công dân đến yêu cầu, kiến nghị phản ánh, tăng 04 lượt so với cùng kỳ năm 2023. Trong đó:

- Cấp huyện tiếp 10 lượt (Chủ tịch UBND huyện tiếp định kỳ 07 lượt; Ban tiếp công dân tiếp thường xuyên 03 lượt).

- Cấp xã tiếp được 30 lượt (Chủ tịch UBND xã tiếp định kỳ 28 lượt; công chức xã tiếp 02 lượt).

Ngoài ra, Chủ tịch UBND xã, thị trấn chỉ đạo thực hiện tốt mô hình “Trưởng ban nhân dân ấp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” và gắn với công tác hòa giải ở cơ sở. Qua đó các ấp (74/74 ấp) đã gặp gỡ, tiếp xúc 35 lượt công dân (giảm 60 lượt so với cùng kỳ năm 2023). Qua gặp gỡ đã trả lời giải thích tại chỗ được công dân đồng tình 20 lượt, tiếp nhận 15 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết, hạn chế đơn thư vượt cấp, góp phần ổn định tình hình an ninh - trật tự ở địa phương.

2.2. Tiếp nhận, thụ lý giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Về khiếu nại, tố cáo: Trong 6 tháng đầu năm, không có phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của 2 cấp huyện và xã(tt).

- Về kiến nghị, phản ánh: Toàn huyện tiếp nhận 25 đơn (giảm 05 đơn so với cùng kỳ năm 2023). Trong đó: nhận qua tiếp công dân 05 đơn, nhận qua đường Buu điện 20 đơn. Qua phân loại, xử lý đơn các cơ quan cấp huyện, UBND xã, thị trấn đã giải quyết 21/25 đơn, còn lại 04 đơn, các cơ quan, đơn vị và địa phương đang tiếp tục thẩm tra là rõ và xem xét giải quyết theo quy định.

Ngoài ra, UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện tham mưu UBND huyện thường xuyên rà soát các vụ việc yêu cầu, khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài tham mưu UBND huyện giải quyết dứt điểm, không để phát sinh tình trạng công dân khiếu kiện đông người nhất là trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Quốc hội.

2.3. Công tác thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo.

Trong 6 tháng đầu năm UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện tổ chức triển khai thực hiện 01 cuộc thanh tra trách nhiệm về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân tại 01 đơn vị xã (Thạnh Tân), qua đó nâng cao vai trò trách nhiệm của người có trách nhiệm, thẩm quyền qua đó chỉ ra những hạn chế, thiếu sót giúp cho đơn vị được thanh tra kịp thời chấn chỉnh khắc phục những tồn tại hạn chế thực hiện tốt hơn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

* *
*

Nhìn chung, trong 06 tháng đầu năm 2024, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân được UBND huyện cũng như các Thủ trưởng các cơ quan, Ban, Phòng ngành cấp huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện theo đúng quy định của pháp luật đồng bộ nhiều giải pháp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải cơ sở theo đúng quy định của pháp luật, từ đó số lượt người dân yêu cầu, khiếu nại nhất là đơn thư vượt cấp có chiều hướng giảm. Đặt biệt trong tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện có 04 kỳ không có dân đến, công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tiếp tục phát huy hiệu quả, nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của công dân ngày một nâng lên, các ấp trên địa bàn huyện tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả thiết thực về mô hình “Trưởng ban nhân dân ấp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” và gắn với hoà giải cơ sở, qua gặp gỡ, tiếp xúc, tư vấn, hướng dẫn, phân tích, giải thích về chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước được người dân đồng tình cao, tổ chức hoà giải kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp nhỏ trong nội bộ nông dân nhất là về tranh chấp đất đai, góp phần ổn định tình hình An ninh - Chính trị và Trật tự - An toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được còn vẫn một số tồn tại, hạn chế như: Một số vụ việc UBND huyện đã có ý kiến chỉ đạo giải quyết theo thẩm quyền

hoặc tham mưu UBND huyện giải quyết nhưng cơ quan, đơn vị, địa phương được giao tham mưu, giải quyết thực hiện còn chậm so với yêu cầu. Trong xử lý vụ việc nhất là xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về hành chính một số trường hợp tham mưu đề xuất chưa kịp thời, thời gian thực hiện chưa đảm bảo theo quy định.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024

Phát huy những kết quả đạt được trong 06 tháng đầu năm. Trong 06 tháng cuối năm 2024, UBND huyện tập trung chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11/-QĐĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; Chương trình hành động số 41-CTr/TU, ngày 16/12/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và các kế hoạch chỉ đạo của UBND tỉnh, chỉ đạo của Huyện uỷ, Kế hoạch của UBND huyện về tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trọng tâm là Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Hoà giải cơ sở, Luật Đất đai và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan để cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân thông hiểu, hưởng ứng thực hiện. Đổi mới về hình thức, nội dung tuyên truyền, có trọng tâm, trọng điểm tập trung vào những nơi, những địa bàn, lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo nhất là những nơi có dự án giải toả, đền bù.

3. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện tốt quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết kịp thời các yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải ở cơ sở khi có phát sinh theo đúng quy định của pháp luật. Kiên quyết, kiên trì giải quyết dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay tại cơ sở, nhất là xử lý hành vi vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai, không để xảy ra điểm nóng hoặc bức xúc của công dân về chậm giải quyết.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải cơ sở. Kiện toàn, củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo cấp huyện. Hội đồng hoà giải tranh chấp đất đai cấp xã, Tổ hoà giải áp gần với công tác tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng hoà giải đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

5. Phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các thành viên của Mặt trận nhất là Hội Nông dân huyện theo tinh thần Quyết định số 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc phối hợp giữa các Bộ, Ngành, Ủy ban nhân dân các cấp với các cấp Hội Nông dân Việt Nam trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân trong hoà giải, giải quyết các yêu cầu khiếu nại, kiến nghị phản ánh của công dân” đặc biệt là phát huy tối đa hiệu quả “Người có uy tín” trong cộng đồng dân cư, mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với công tác hòa giải cơ sở theo tinh thần Công văn số 541/UBND-TTr ngày 03/11/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện để các vụ việc mới phát sinh được hoà giải thành ngay tại cơ sở, không để mâu thuẫn, tranh chấp diễn biến phức tạp làm cho người dân bức xúc dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo.

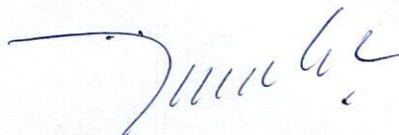
6. Chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện phối hợp với Văn phòng Huyện uỷ tham mưu tổ chức tiếp dân định kỳ, đột xuất, tiếp dân thường xuyên theo Thông tư số 04/2021/TT-CP, ngày 01/10/2021 của Thanh Tra Chính phủ về Quy định quy trình tiếp công dân và tổ chức đối thoại định kỳ theo Quy định số 11/-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Quy chế số 04-QC/TU, ngày 25/01/2021 của Tỉnh uỷ và Quy chế số 03-QC/HU ngày 09/3/2021 của Huyện uỷ về Quy định trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân thuộc thẩm quyền của Bí thư Huyện uỷ, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phân loại, xử lý đơn theo Thông tư số 05/2021/TT-CP, ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, chủ động giải quyết dứt điểm, chính xác các vụ việc, đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh, thường xuyên theo dõi, chỉ đạo, kiểm tra, thanh tra trách nhiệm người đứng đầu về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác hoà giải cơ sở, đồng thời rà soát các vụ việc đã giải quyết có hiệu lực, pháp luật nhưng một trong những bên thực hiện chưa dứt điểm còn kéo dài để đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP, ngày 20/3/2019 của Thanh tra chính phủ về “kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài”.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong 06 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2024 trên địa bàn huyện, UBND huyện xin báo cáo trước kỳ họp HĐND huyện./.

Nơi nhận: 

- VP. UBND tỉnh (để b/cáo);
- TT. Huyện uỷ - TT. HĐND (để b/cáo);
- CT, các PCT. UBND huyện (để chỉ đạo);
- Đại biểu HĐND huyện (để giám sát);
- Các ban, phòng ngành huyện (để thực hiện);
- UBND các xã, thị trấn (để thực hiện);
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Thanh Chúc